



План мероприятий по повышению качества оказания образовательных услуг

Наименование критерия независимой оценки качества работы ОО	Показатели критерия	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Ответственные
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	В течение года	Цыганкова Л.Н.
	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Повышение качества доступности взаимодействия с родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	В течение года	Медведева Л.Н. Галицкий Н
	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 2. Обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами.	. Февраль 2018 г.  В течение 2018г.	Медведева Л.Н.

	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав» В течение 10 дней с момента изменения информации В течение 10 дней с момента изменения информации	В течение 10 дней с момента изменения информации	Медведева Л.Н.
<b>2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ по художественно-эстетическому развитию для воспитанников	Апрель-май 2018	Воспитатели
	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1.Продолжить взаимодействие с Почепской ЦРБ по оказанию медпомощи воспитанникам 2.Информирование родителей « О мерах социальной поддержки семьям, имеющим детей»	Постоянно  В течение 2018г.	Медведева Л.Н.
	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжить обновление материально- технического и информационного обеспечения организации: пополнение предметно- развивающей среды; приобретение учебных и наглядных пособий	В течение 2018г.	Медведева Л.Н.  Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И.
	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Участие воспитанников детского сада в конкурсах - внутри детского сада - в конкурсах на муниципальном и региональном уровне	В течение 2018г.	Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И.
	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Продолжить пополнение предметно- развивающей среды для индивидуальной работы с воспитанниками	В течение учебного года	Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И.

				Канцевич О.И.
	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1.Родительское собрание «Организация рационального питания в ДОУ – залог здоровья ребёнка дошкольного возраста»  2.Проведение спортивных праздников, Дней здоровья для воспитанников д/с..	Май 2018 г  Согласно годового плана	Медведева Л.Н.  Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И. Гузнеева З.Г.
	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рассмотреть на педсовете информацию об организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Март 2018	Медведева Л.Н. Цыганкова Л.Н.
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1.Привлечение родителей к участию в совместных мероприятиях, выставках творческих работ детей вместе с родителями. 2.Проведение родительских собраний, семинаров по взаимодействию родителей и детского сада в вопросах воспитания и обучения детей	Согласно годовому плану  В течение учебного года	Медведева Л.Н.  Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И
	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1..Консультация для родителей «Правила внутреннего распорядка для воспитанников и их родителей (законных представителей) МБДОУ детский сад «Малыш» 2.Общее собрание трудового коллектива «Профессионализм персонала, профессиональная этика».	Апрель 2018 г.  Май 2018 г	Медведева Л.Н.  Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И Цыганкова Л.Н.
<b>5 - критерий удовлетворенности качеством оказания</b>	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа	1.Освещать работу МБДОУ детский сад « Малыш» в средствах массовой информации.	Регулярно	Медведева Л.Н.  Баранова Н.И.

услуг	опрошенных получателей образовательных услуг	2. Оформление информационного стенда «Наша жизнь в детском саду	В течение учебного года	Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И
	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед)	1,3 квартал	Медведева Л.Н.  Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И
	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей материально-техническим обеспечением организации (проведение анкетирования, опросов и бесед)	1,3 квартал	Медведева Л.Н.  Баранова Н.И. Белкина Е.М. Муминова Е.М. Столицына Г.А. Подковко Е.И. Канцевич О.И